

スタンダードサービスプラン 保証書

本保証書は、下記記載の機器を、別紙に定める「スタンダードサービスプラン規約（SK-170094）」（以下「本規約」という。）の内容に、保証をお約束するものです。故障の受付の際には、本保証書が必要となりますので、大切に保管してください。
※プラチナサービスプランにご加入の方は、プラチナサービスプラン（売電保証、落雷被害見舞金保証が付帯）の規約が優先されますので、「プラチナサービスプラン規約（SK-170089）」をご確認ください。

■保証対象となる機器

| | | | |
|--------|--|-------|----------------|
| 型名 | | 製造番号 | |
| 保証登録番号 | | 保証加入日 | 購入時の明細をご確認ください |
| 設置場所 | 神奈川県テスト設置住所最大80文字テスト設置住所最大80文字テスト設置住所最大80文字テスト設置住所最大80文字テスト設置住所最大80文字テスト | 保証開始日 | |
| | | 保証終了日 | |

■スタンダードサービスプラン規約<抜粋>

【注意】

この内容は、新電元工業株式会社延長保証サービスプランについて、お客様にサービス内容を理解いただくことを目的として、「スタンダードサービスプラン規約（SK-170094）」の中から、主な規定を抜粋したものです。詳細は弊社ホームページ掲載の本規約および商品パンフレット等と併せてご参照ください。

【保証対象機器と保証期間】

対象機器：上記「保証対象となる機器」に記載された機器
保証期間：上記「保証対象となる機器」に記載された保証開始日より保証終了日までの2年間
保証上限金額：本機器の購入金額（消費税込）

【保証内容】

保証期間中に上記対象機器（以下「本機器」という。）に故障が発生した場合（ただし下記に定める保証の対象外となる場合は除く）には、新電元工業株式会社（以下「新電元」という。）及びSOMPOワランティ株式会社（以下「SWT」といい、新電元と併せて「運営会社（サービス提供者）」という。）は、保証上限金額の範囲内で無償修理または代替品との交換を行います。なお、本保証に回数制限はありません。

【保証の対象外となる場合】

保証期間内であっても、以下のいずれかに該当する場合は保証の対象外となります。

- お客様または第三者の故意または重大な過失に起因する損害
- 自然災害（火災・水害・風害・落雷・雷害等）や天災地変（地震・落雷・台風・竜巻・噴火・洪水・津波等）に起因する場合
- 戦争・外国の武力行使・革命・政権奪取・内乱・武装反乱・その他外來からの事由に起因する損害
- 消耗品及びシステム構成機器の性能や構造に影響を及ぼさない経年変化または通常使用による自然の機械的摩耗・さび・カビ・変質・変色・色調の変化・音・振動・キズ・汚れ・その他類似の事由によるもので、発電性能（発電）に影響を与えない場合
- 鳥糞・ねずみ食い・虫食いなどの動物や虫類の侵入に起因する場合
- 設置後の設置場所またはその周辺環境の変化に起因する場合
- お買い上げ後の落下や取付場所の移動・輸送などで生じた故障及び損傷
- 新電元に通知なく転売等により所有者が変更された場合、もしくは新電元に通知なく当初設置した場所から移設した場合
- 記録データの損失復旧、通信環境の障害により生じた損害
- 取扱説明書の内容を守らなかったために発生した故障及び損傷
- 誤ったご使用や新電元に依らない修理・改造等、またはそれにより生じた故障及び損傷
- 施工上の誤り・据付不良等による故障及び損傷
- 本機器に加工・分解・改造・改変を施した場合、加工の着手後に生じた損害（ただし、修理のための加工を除く）
- 損傷が生じたことによる本機器の価値低下（修理によっても回復しない部分）に係る損害
- 差押え・没収、または購入者の債権者による自力救済行為等に起因する損害
- 本機器の故障に起因して生じた身体の障害、本機器の故障に起因して生じた周辺機器、その他財物が使用できないことに起因する損害
- お客様の不適切な使用、または不適正な保存もしくは管理に起因する損害
- 除雪等を怠ったために堆積した雪に起因する一切の故障及び損傷
- 電気事業法で定められた電圧以外の使用環境で使用したことによる故障及び損傷
- 保証期間経過後に申し出があった場合、または保証該当事項の発生後速やかに申し出がなかった場合
- 新電元が認めた使用環境下以外での設置に起因する損害
- 不具合・損傷などを原因として、本保証以外の損害保険金・損害賠償金を受けられた場合
- 新電元が本保証対応の依頼を受け、機器の点検・診断を実施した結果、故障の存在を確認できなかった場合

【個人情報の使用】

運営会社（サービス提供者）は、お客様からご提供いただいた保証内容・個人情報等を運営会社（サービス提供者）のプライバシーポリシーに基づき適切に保管・使用または処理し、お客様に本保証をご利用いただくため及び運営会社（サービス提供者）が取扱う機器・サービスに関する各種情報等の提供・ご案内等を行うために利用します。また、本保証サービスにおいて修理会社・保険会社に対し、情報開示が必要とされる範囲内でおお客様の個人情報を提供することがあります。

【個人情報の開示・訂正等】

運営会社（サービス提供者）は、お客様からご提供いただいた個人情報について、お客様が確認・訂正を希望される場合、合理的な範囲で迅速に対応いたします。

【実費負担】

以下の事項に該当する場合の費用については、本保証サービス利用者の実費負担となるものがあります。

- 本保証サービスの対象外の原因による故障の修理費用・部品代金・修理見積費用・点検費用及び諸経費
- 本規約の記載内容に基づく無償修理を除き、本機器の故障に起因もしくは関連して発生した本保証サービス利用者の損失（修理時に使用した電気代・水道代等）
- 修理・交換時における特殊対応・特殊作業にかかる費用（重機の使用、足場の設置の費用等）
- 離島または離島に隣する遠隔地への出張修理費

【本規約の変更】

運営会社（サービス提供者）は、本規約の目的に反しない限度で、法令に従って本規約を変更することがあります。

【注意事項】

本保証の対象となる故障が発生した場合には、お客様が機器をご購入された販売店にご相談の上、販売店もしくはお客様から下記お客様相談窓口までご連絡ください。お客様相談窓口は、お客様の保証に関するお問い合わせ（保証登録番号、機器情報及び個人情報）の確認をいたします。修理依頼際にお客様よりご通知いただいた情報と登録情報との照合がなかった場合、その他お客様より必要な情報のご通知をいただけない場合には、本保証が提供されない場合がありますので、必要情報が記載されている保証書は、大切に保管くださいますようお願いいたします。

新電元工業株式会社 お客様相談窓口



0120-055-595

受付時間：9：00～12：00 及び 13：00～17：00
（土日祝祭日及び当社休業日は除く）

■運営会社

ShinDengen /

新電元工業株式会社



SOMPOワランティ株式会社