

SOLGRIDサービスプログラム

2018年4月
サービス開始中

製品購入後も安心して快適に御使用いただけるよう、
あなたのPCSをサポートするサービスプログラムをご用意しています。

SOLGRIDサービスプログラムに事前“無料”登録いただくことで、
新電元が提供する各種アフターサービスを標準価格から値引きします。

★事前無料登録はこちら <http://pcs.shinweb.co.jp/stdreg/> から★
※事前登録がない場合は通常料金でのご案内になりますのでご了承ください。
※サービスプログラム対象外のアフターサービスもございますのでご了承ください。

最大
10%OFFケースA (PCS)
～故障 & メンテナンス～

- ①[故障]延長保証には加入しているが、保証対象外(施工ミス等)で有償修理となった。
②[メンテナンス]10年経過し、劣化部品(FAN)の交換が必要になった。

【標準価格】

①14万円 + ②19万円 = 33万円

▲2.18万円OFF

【サービスプログラム価格】

①13.72万円 + ②17.1万円
= 30.82万円ケースB (監視装置)
～作業代行～

- ①[作業代行]発電所に後付けする監視装置の初期設定を新電元に任せたい。
②[作業代行]数年後に監視装置の点検も新電元に任せたい。

【標準価格】

①4.2万円 + ②14万円 = 18.2万円

▲1.5万円OFF

【サービスプログラム価格】

①4.1万円 + ②12.6万円
= 16.7万円ケースC (発電所)
～定期点検～

- ①[点検]発電所の点検は4年後でいいけど、しっかり実施したい。
②[点検]PCSの点検は簡易的に2年後に実施したい。

【標準価格】

①22万円 + ②14万円 = 36万円

▲3.6万円OFF

【サービスプログラム価格】

①19.8万円 + ②12.6万円
= 32.4万円

※注意※

標準価格でのサンプル例となりますので、販売店経由でのご依頼の場合、価格が変動する可能性があります。

事前無料登録はこちら <http://pcs.shinweb.co.jp/stdreg/> から

【お問い合わせ先】

新電元工業株式会社
パワーコンディショナお客様相談窓口
TEL : 0120-055-595 FAX : 042-971-1016
E-mail : pcs_call1@shindengen.co.jp
受付時間 : 9 : 00～12 : 00及び13 : 00～17 : 00
(土、日、祝祭日及び当社休業日を除く)

SOLGR D サービスプログラム 対象サービス一覧

分類	対象	サービス名称	サービス詳細	
Maintenance	PCS	パワーコンディショナ点検 【スタンダードコース】	PCSの予防点検 目視・計測)を実施します。	
		パワーコンディショナ点検 【ライトコース】	PCSの予防点検 目視)を実施します。	
	発電所	太陽光発電所点検 【スタンダードコース】	発電所全体の予防点検 目視・計測)を実施します。	
		太陽光発電所点検 【ライトコース】	発電所全体の予防点検 目視)を実施します。	
監視装置	監視装置点検	監視装置の予防点検 目視)を実施します。		
Maintenance	PCS 【B版のみ】	PCSバージョンアップサービス 電圧上昇抑制対応)	電圧上昇抑制が頻発している発電所のPCSを抑制待機モードをもったPCSソフトに更新します。	
		PCS ソフトウェアバージョンアップ エコめがねRS対応)	エコめがねRSに対応していないPCSをPCSソフトを更新により対応可能とします。	
	監視装置	監視装置ソフトウェアバージョンアップ	各電力会社の出力制御に対応していない監視装置をソフト更新により対応可能とします。	
	PCS	PCSクリーニング	PCSのケース(筐体)を清掃し、劣化進行を防止します。	
		精密点検1 系統連系保護試験/接点出力試験)	PCSの保護動作の正常性を確認します。	
精密点検2 内部部品目視確認/異常履歴の詳細分析/外部配線径の妥当性確認)		PCSの内部部品劣化を確認します。		
PCS 【B版のみ】	外部FAN予防交換作業 部品代込み)	劣化部品であるPCSのFAN (0年目安)を予防交換致します。		
Operation	監視装置	監視装置 現地初期設定	監視装置の初期設定を現地 配線確認含む)で代行実施します。	
		監視装置 遠隔初期設定	監視装置の初期設定を遠隔で代行実施します。	
	PCS	パワーコンディショナ 現地初期設定	初期設定を現地 配線確認含む)で代行実施します。	
	PCS/監視装置	PCS/監視装置 現地初期設定	初期設定を現地 配線確認含む)で代行実施します。	
	PCS/発電所	PCS現地初期設定/系統連系立会い	初期設定の代行と電力会社様との連系立会い試験を支援いたします。	
Operation	PCS	遠隔異常リセットサービス (時間以内) ※別途、弊社製監視装置が必要です。	【リリース予定】 遠隔地 新電元)より、お客様に代わり、故障の切り分けや、PCSの異常リセットを実施します。	
		緊急期間指定0.5日 一次診断サービス	【リリース予定】 現地にて、お客様に代わり、故障の切り分けや、PCSの異常リセットを実施します。作業実施日については、ご依頼日から0.5日以内で調整します。 ※作業時間が1時間以内のサービスとなります。	
	PCS/監視装置	期間指定3日 一次診断サービス	【リリース予定】 現地にて、お客様に代わり、故障の切り分けや、PCSの異常リセットを実施します。作業実施日については、ご依頼日から3日以内で調整します。 ※作業時間が1時間以内のサービスとなります。	
		現地調査サービス	現地にて、お客様に代わり、故障の切り分けや、異常内容調査を実施します。 ※作業時間が1日以内のサービスとなります。	
Operation Repair	PCS/監視装置	交換・再設定作業	PCS、監視装置の交換作業をお客様に代わり実施します。作業実施日については、都度ご相談となります。	
		期間指定3日 交換・再設定作業	【リリース予定】 PCS、監視装置の交換作業をお客様に代わり実施します。作業実施日については、ご依頼日から3日以内で調整します。	
		期間指定7日 交換・再設定作業	【リリース予定】 PCS、監視装置の交換作業をお客様に代わり実施します。作業実施日については、ご依頼日から7日以内で調整します。	
Repair	PCS 【無印・A版】	TB端子台交換修理 部品代込み)	故障した部品を当社作業員が現地で交換修理作業をします。	
		TB端子台交換修理 部品代込み)		
	PCS 【B版のみ】	外部FAN交換修理 部品代込み) LCD交換修理 部品代込み)		
Repair	PCS 【無印・A版】	A版PCS 代品修理	故障品の代わりに代品を修理完了品として提供します。	
		PCS 【B版のみ】		B版PCS 代品修理
		監視装置 【T1、2】		監視装置 代品修理
Repair	PCS 【B版のみ】	B版PCS 軽故障修理	故障品を当社にてお預かりし、修理します。	
		B版PCS 中故障修理		
		B版PCS 重故障修理		
	PCS 【無印・A版】	無印・A版PCS 軽故障修理		
		無印・A版PCS 中故障修理		
PCS 【無印・A版】	無印・A版PCS 重故障修理			

※13kW以下の当社製PCSが対象となります。 ※無印=PVS000△200、A版=PVS000△200A、B版=PVS000△200B、(各種オプション含む)

お問い合わせ先

本 社 〒100-0004
東京都千代田区大手町2-2-1 (新大手町ビル)
☎03 (3279) 4431 (大代表)

大阪支店 〒542-0081
大阪市中央区南船場2-3-2 (南船場ハートビル)
☎06 (6264) 7770 (代)

名古屋支店 〒460-0003
名古屋市中区錦1-19-24 (名古屋第一ビル)
☎052 (221) 1361 (代)

【サービス内容詳細について】

★営業本部 営業統括部 販売推進課
☎ 03 (3279) 4537 FAX03 (3279) 4495

★パワーコンディショナお客様相談窓口
☎ 0120 (055) 595  pcs_call1@shindengen.co.jp