

## 太陽光発電所の運用は早期復旧が鍵

## O &amp; M + R 20年アフターパック

各種アフターサービスを年間定額料金でパッケージ！安心を20年間お届けします。

## 早期復旧サービス



## 5つの保守・運用サービス

## パソコン&amp;監視装置

【簡単&amp;迅速】遠隔故障診断と修理受付がトラブル当日に完了！

## 最短1日のスピード修理 : 緊急修理サービス

24時間365日の監視体制で、初動対応を短縮します。

全国102カ所のサービス拠点から1日で修理に駆け付けます。

※1日：当社稼働日での日数カウントとなり、お客様事情・天候要因等は日数カウントに含まれません。

## 登録製品の修理が何度でも無料 : 無料修理サービス

当社パワーコンディショナと監視装置の修理が無料！

さらに自然災害／突発起因事故等の外部起因も対象で承ります。

## 取り付け交換費も無料

当社製品のトラブルで本体交換が必要になった場合でも、

取り付け・交換費用は発生しません。

※設置状況によっては作業を実施できないか、特別費用を申し受ける場合があります。  
※お客様都合による本体交換は対象外となります。

11年目以降は「安心コース」でご利用いただけます。

## 監視装置付き！監視サービス

監視装置&amp;監視サービスをセットでご提供。

クラウド監視, クラウド監視 Lite, ローカル監視からお選びいただけます。

## 監視代行サービス

発電所のトラブルと対処方法を、当社からお客様にご連絡します。

さらに、当社が実施する「遠隔復旧サービス」も無料で承ります。

## 点検・メンテナンスサービス

お客様の任意のタイミングで当社パワーコンディショナ点検に加え、

発電所点検などの豊富なメニューを特別料金でご提供します。(都度選択)

## 初期設定&amp;初期点検サービス

発電所の初期点検を実施し、問題点をエスカレーションします。

監視装置の初期設定作業を実施し、お客様の手間を削減します。

## 引き取り・下取りサービス

サービス期間終了後の不要機器の引き取りも承ります。また、サービス対象製品にお買い替え頂くと、お見積もりから一定額を値引きいたします。

## O&amp;M+R 20年アフターパック 選べる! ベースプラン

ご加入時には  
監視装置を貸与！  
<初期設定つき>ご契約期間中のベースとなるプランは、監視サービスの充実度に応じて選ぶことができます。  
11年目にはプランの見直しが可能のほか、修理が都度見積もりの「お手軽コース」も選べます。11年目からは  
パソコンも貸与！

## S-classプラン

クラウド監視サービス

年額

87,500円

2~10年目(初期費用は別途お見積もり)

高機能クラウド監視「Venus Solar」のすべての機能を利用可能。

発電所の発電量アラート機能や、毎月メールで届く「発電・見守りレポート」で管理を省力化！

## A-classプラン

クラウド監視サービス Lite

年額

77,500円

2~10年目(初期費用は別途お見積もり)

高機能クラウド監視「Venus Solar」の基本機能が利用可能。

複数ある発電所の発電状況やトラブル情報を横断的に監視できる、保守事業者様向けプラン！

## B-classプラン

ローカル監視サービス

年額

67,500円

2~10年目(初期費用は別途お見積もり)

発電量の表示や異常通知メールでの監視が可能です。

メール通知でのみ発電状況を取得されたい方に最適です。

純正監視装置  
SOLGRID MANAGER太陽光パワーコンディショナ  
SOLGRID

※「Venus Solar」は富士通株式会社が提供するクラウドサービスです。

新電元工業株式会社

パワーコンディショナお客様相談窓口

TEL : 0120-055-595 FAX : 042-971-1016

E-mail : pcs\_call1@shindengen.co.jp

受付時間 : 9 : 00~12 : 00及び13 : 00~17 : 00

(土、日、祝祭日及び当社休業日を除く)

ShinDengen

New power. Your power.

対象	サービス内容	1~10年目		
		B-class プラン	A-class プラン	S-class プラン
		安心コース	安心コース	安心コース
PCS/監視装置	早期復旧サービス : 無料修理/緊急修理サービス	●	●	●
PCS	遠隔復帰サービス	●	●	●
	ローカル監視サービス	●		
発電所	クラウド監視サービス Lite		●	
	クラウド監視サービス			●
PCS/発電所	監視代行サービス	●	●	●
発電所	発電・見守りレポート			●
PCS/発電所	監視装置初期設定/事前点検サービス	●	●	●
	点検・メンテナンスサービス	○都度選択	○都度選択	○都度選択
PCS/監視装置	引き取りサービス	○継続契約用	○継続契約用	○継続契約用

## 11年目から選べるコース

**1年目** → **2年目** 年間定額料金(2~10年目)

▼お選びください

S-classプラン

安心コース

A-classプラン


B-classプラン

早期復旧サービス  
 5つの保守・運用サービス  
★監視装置(貸与品)

**ご加入時**

監視装置「SOLGRID MANAGER」を貸与いたします。  
 既存で太陽光発電所をお持ちの方は、弊社パソコン出荷日から起算した残存期間分サービスのご提供となります。

監視装置提供



※1~10年目の貸与期間が終了した監視装置をご契約者様の資産とすることも可能です。

**11年目** 年間定額料金(11~20年目)

▼お選びください

S-classプラン

安心コース

お手軽コース

A-classプラン

B-classプラン



早期復旧サービス  
 5つの保守・運用サービス  
★パソコン・監視装置(貸与品)

●修理・交換は都度お見積もり  
 5つの保守・運用サービス

**安心コースご継続の場合**

交換用のPCS・監視装置(SIMカード含む)を貸与いたします。  
 契約期間満了時に、貸与機器を継続利用希望する場合は、ご契約者様の資産とすることも可能です。

監視装置交換 パソコン提供

※お手軽コースご継続の場合：監視装置をお客様にてご準備ください。

## 年間定額料金でリスク低減&省力化

発電事業の不安要素となっていた修理・保守費用を、監視サービスとセットの定額料金としたことで、トラブル毎の費用処理や各種ご請求お手続きの省力化と、復旧までの時間短縮を同時に実現しました。

※ご加入初年度：初期費用を申し受けます。初期費用は発電所の諸条件により変動いたします。 ※11年目：更新費用を申し受けるとともに、以降の年間定額料金が変わります。

## オプション・割引のご案内

### 保守会社選択オプション —地場産業貢献—

お客様任意の保守会社をご指定頂く事が可能です。  
 交換作業費は、当社からご指定の保守会社へ一律40,000円をお支払します。(1台毎)

※ご指定の保守会社様と弊社間で業務委託書の締結が必要となります。  
 ※緊急修理サービスは対象外となります。

### 低圧区画分譲割引

S-class、A-classのご契約者様で低圧区画分譲をお持ちの方は、年額よりお値引します。

### 既設発電所割引

既存で太陽光発電所をお持ちの方で、当社が提供している各種サービスに加入済みの方は、ご契約時の初期費用からお値引します。

## お問い合わせ先

本社 〒100-0004  
 東京都千代田区大手町2-2-1 (新大手町ビル)  
 ☎03 (3279) 4431 (大代表)

大阪支店 〒542-0081  
 大阪市中央区南船場2-3-2 (南船場ハートビル)  
 ☎06 (6264) 7770 (代)

名古屋支店 〒460-0003  
 名古屋市中区錦1-19-24 (名古屋第一ビル)  
 ☎052 (221) 1361 (代)

【サービス内容詳細について】  
 ★営業本部 営業統括部 販売促進課  
 ☎ 03 (3279) 4537 FAX03 (3279) 4495  
 ★パワーコンディショナお客様相談窓口  
 ☎ 0120 (055) 595 ☎ pcs\_call1@shindengen.co.jp

お問い合わせ先