

お客様各位

新電元工業株式会社  
エネルギーシステム事業部  
保守サービス担当

旧型パワーコンディショナ修理サービスについてのご案内

日頃より当社製品に格別のご愛顧を賜りまして、誠にありがとうございます。

このたび、新電元工業株式会社では、2021年4月1日(木)受付分より、当社製旧型パワーコンディショナの修理料金を下記のよう  
に改定させていただくこととなりました。

対象製品は、2010年～2015年頃に生産販売をした製品であり、約10年間に渡り修理料金体系を据え置いてまいりましたが、保  
守部品確保コストや輸送コストの値上りなどを業務の効率化や諸経費削減によって吸収することが困難な状況に至りました。

また、対象製品の保守期間を7年間(延長保証などの個別契約時を除く)でご案内差し上げておりますので、2022年3月にて修  
理受付を終了することを併せてご案内申し上げます。

当社としましては、これを機に一層の修理品質向上と良質なサービス提供に努めてまいりますので、何卒事情ご賢察の上、ご理解  
賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品：旧型パワーコンディショナ：2010年～2015年頃に生産販売したパワーコンディショナ

【型式：PVS9R9T200、PVS010T200、PVS9R9T200A、PVS010S200、PVS005T200、(各種オプション型式含む)】

■料金改定日：2021年4月1日(木)以降に修理受付した対象製品。

※2021年3月31日(水)までにお見積り金額をお知らせした修理品は従来の修理料金体系にて対応いたします。

■修理受付終了日：2022年3月31日(木)まで

※延長保証(プラチナサービスプラン)などの個別契約締結済みの対象製品は契約満了時まで修理受付継続いたしま  
す。

■その他：改定後の修理料金は、修理内容にもよりますが従来料金比で40～50%程度の上昇となります。

また、翌年には修理受付終了となりますので、この先の長期安定稼働のためにも最新モデルのパワーコンディショナへ  
の交換を推奨申し上げます。交換時の注意点(設置条件など)は下記窓口にてご案内いたしますのでご相談ください。

以上

～～本件連絡先～～

『太陽光パワーコンディショナお客様相談窓口』

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00(土日祝祭日および当社休業日を除く)

・フリーダイヤル：0120-055-595

・問い合わせフォーム↓

<https://gosfp.shindengen.co.jp/jp/contact/power/>

・修理受付フォーム↓

<https://gosfp.shindengen.co.jp/jp/contact/repair/>