

お客様各位

新電元工業株式会社

パワーコンディショナ修理価格改定のお知らせ

拝啓 平素は格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
日頃は当社太陽光発電用パワーコンディショナ等をご愛用頂きまして誠に有難うございます。

この度、当社製パワーコンディショナ（以下 PCS）等をご使用頂いている全てのお客様への保守サービス強化の一環として、修理価格表を新たに設け明瞭な価格でのご提供を可能とするとともに、これまで当社と直接お取引のなかったお客様からの修理にも対応できる体制を整えさせて頂きましたので、ご案内申し上げます。

敬具

記

1. 開始予定日：2017年11月1日 当社受付分から
2. 対象製品：
 - ① 三相 10kW PCS （型式：PVS010T200B、PVS010T200 オプション品含む）
 - ② 三相 9.9kW PCS （型式：PVS9R9T200B、PVS9R9T200、PVS9R9T200A オプション品含む）
 - ③ 三相 5kW PCS （型式：PVS005T200 オプション品含む）
 - ④ 三相 12.3kW PCS （型式：PVS012T200B オプション品含む）
 - ⑤ 単相 10kW PCS （型式：PVS010S200 オプション品含む）
 - ⑥ 単相 9.9kW PCS （型式：PVS9R9S200B オプション品含む）
 - ⑦ 出力制御ユニット・監視装置 （型式：PV-WATCH-ST1、PV-WATCH-ST2）

※上記以外の製品については従来通り都度お見積りと致します。
3. 修理価格：修理価格表がございますので、お問い合わせください。
4. 修理内容：パワーコンディショナ有償修理規約がございますので、お問い合わせください。
5. 修理の流れ
 - ① 下記お客様相談窓口までお電話もしくは E-mail にてご依頼ください。
※PCS の型式名、製造番号、故障内容（PCS エラーコード等）をご提供ください。
↓
 - ② 故障内容（PCS エラーコード等）をもとに修理費用をご案内させていただきます。
※ご申告の故障内容とお預かりした故障品に相違がある場合は、別途追加費用のご案内をさせて頂く場合がございます。
↓
 - ③ 修理見積書兼依頼書を送付いたしますので、内容をご確認の上、ご依頼ください。
↓
 - ④ ご依頼内容をもとに修理を実施致します。
↓
 - ⑤ 修理完了後に送付させて頂く請求書（振込依頼書）にてお支払ください。
※故障品解析の結果、見積り時の金額と異なる事象が発生した場合は、見積りを再通知させて頂き、お客様のご承認の上、請求させていただきます。
6. 修理料金のお支払い方法
 - ・コンビニエンスストアまたは金融機関にて現金支払い。
 - ※金融機関でのお振込みの場合、振込手数料は“お客様負担”となりますのでご了承ください。

以上

～本件に関するお問い合わせ先～
新電元工業株式会社
パワーコンディショナ お客様相談窓口
TEL：0120-055-595 FAX:042-971-1016
E-mail：pcs_call1@shindengen.co.jp
受付時間：9：00～12：00 及び 13：00～17：00
（土日祝祭日及び当社休業日を除く）