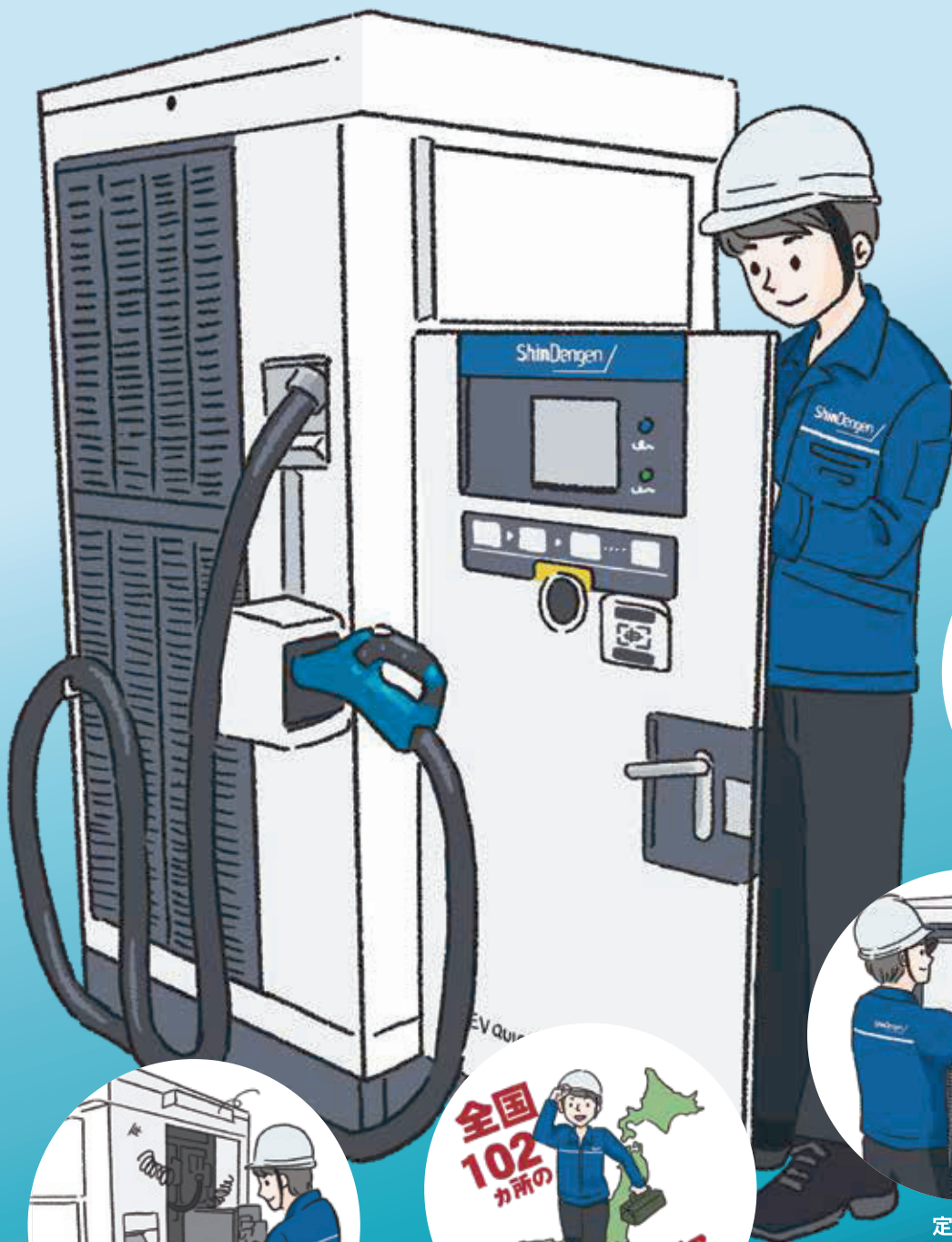


SDQC2F シリーズ

# EV急速充電器

## 保守パックプランのご案内



コールセンター



初期点検



定期点検



修理サービス



駆付けサービス

**ShinDengen**

New power. Your power.

# EV急速充電器を安心してお使いいただくために、 新電元オリジナルの保守パックを ご用意いたしました。

物損、自然災害、さまざまな予期せぬトラブル。対策していますか？

たとえ大切に扱われていても、長期運用にはトラブルがつきものです。予防だけでは避けられない数々のトラブルは、保守サービスで備えましょう。



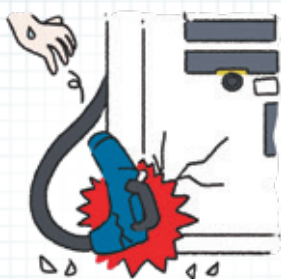
一般故障



落雷



台風などによる浸水



物損事故



盗難



火災

あれ?復旧方法ってどうするんだっけ?

操作方法がわからない。どこに電話すれば良いかわからない…。

EV急速充電器のトラブルが起きると、さまざまなお悩みが生じます。



そんな管理者様の“困った”を早期に解決する、  
メーカーならではの保守サービスがございます。

新電元では

# 基本となるサービスを盛り込んだ「ベーシック」に加え、 駆付け・修理料金まで含んだ「プレミアム<sup>👑</sup>」2種類の 保守パックプランをご提案します。

## Q&A

Q コールセンターの受付時間が知りたい

A 24時間365日受付対応をしております。  
管理者様はもちろん、利用者様からのお問い合わせにも対応いたします。



Q 一般的な動産総合保険と何が違うの？

A トラブル時の手続きを大幅に削減できます。動産保険の場合、故障診断書などさまざまな手続きが必要です。加えて、復旧作業や修理の手配はお客様自身で行う必要がありますが、当社が提供するサービスは無料修理サービスなのでお客様のお手間は取らせませんし、外的要因(動産総合保険の対象)以外もサービスの対象です。



Q 保守パックのコストメリットは？

A プレミアム加入の場合、年間の保守費用のフラット化と修理費用が削減できます。  
ご加入後は、EV急速充電器の故障修理が無料対象となります。



Q エラーでEV充電器が停止した場合は？

A コールセンターにお電話ください。専門の技術員が駆付けます。全国102カ所にサービス拠点を  
もっているため、北海道から沖縄まで迅速な対応が可能です。



Q 壊れてからでは困るので、点検って実施してもらえるの？

A 保守パックでは年1回の定期点検を実施します。専門の技術員が現地にて劣化や損傷の診断を行い、  
定期点検の時期に応じて防塵フィルター(1年毎)・タッチパネル(5年目)の交換も同時に行います。



2つの

## 保守パック内容

プレミアム <sup>👑</sup>



駆付けサービス<sup>※1 ※2</sup>

全国102カ所のサービス拠点から迅速に対応



無料修理サービス<sup>※1 ※2 ※3</sup>

想定外の保守費用アップを抑制

ベーシック

コールセンター

24時間365日対応

初期点検

専門の技術員による点検・操作説明

定期点検

年1回の点検と防塵フィルター(1年毎)、  
タッチパネル(5年目)の無料交換

対象製品は、いずれかの保守パックプランへの契約が必須となります。

※1: サービスの適用には所定の条件があります。サービスの内容および制限事項についての詳細はサービス利用規約をご確認ください。

※2: 設置場所が離島の場合は出張作業費の追加料金が必要となります。

※3: JCN対応型EV急速充電器の構成部品であるNEC製充電コントローラの対応については、お問い合わせください。

## サービス適応範囲

対象	主な事故例	プレミアム	ベーシック
適用期間	—	契約期間中(最大8年間)	契約期間中(最大8年間)
自然災害	火災・落雷・雪害など	○	×
	水災など	○	×
不測・突発的事故	落石による破損・盗難など	○	×
電氣的・機械的事故	過電流等による発煙・発火など	○	×
原因不明の偶発的故障	外的要因は特定できないが、偶発的に故障した事故	○	○(1年間のみ)

※天変地異(地震・噴火・津波等)や戦争・外国の武力行使・革命・政権奪取・内乱・武装反乱・疫病・伝染病・その他それに類する事由によって生じた故障は無料修理サービスの対象外となります。

## 主要部品・出張作業

	内容	条件	プレミアム	ベーシック
部 品 ※1	充電コネクタケーブル※2	故障時	○	×
		充電10,000回経過時※3	△※4	×
	タッチパネル	故障時	○	×
		1回/5年目(定期点検時)	○	○
	防塵フィルター※6	1回/1年(定期点検時)	○	○
	サージ対策部品：SAB部	故障時	○	×
充電ユニット	故障時	○	×	
作 業 ※5	駆付け対応	交通費込み	○	×
	復旧対応	交通費込み	○	×
	復旧対応(充電ユニット交換等の2人作業)	交通費込み	○	×

※1:上記記載以外の部品についても作業付きで無料交換いたします。(プレミアム)

※2:SDQC2F150UT4415-BMは装置インレットも対象となります。

※3:SDQC2F150UT4415-BMの充電コネクタは充電5,000回経過時となります。

※4:有料対象とはなりますが、部品代・作業代ともに特別価格で提供します。(プレミアム)

※5:設置場所が離島の場合は出張作業費の追加料金が必要となります。(プレミアム、ベーシック)

※6:防塵フィルターが搭載されている型式のみが対象となります。

対象製品(型式)	保守パックプランへの契約が必須となります。			
	スタンドアローン型	JCN対応型	smart oasis®対応型	エコQ電.対応型
1出力	SDQC2F90ST4415 <small>通信ネットワークが不要。パスワード認証も可能な充電サービスです。</small>	SDQC2F90NT4415 <small>ジャパンチャージネットワーク株式会社(JCN)が提供する、充電器管理運用サービスです。(当社が提供する保守パックには含まれておりません。別途お客様にてJCNとのご契約が必要となります。)</small>	SDQC2F90UT4415 SDQC2F150UT4415-BM <small>日本ユニシス株式会社が提供する、充電器設置者向けのsmart oasis®システムサービスです。 《おすすめポイント》smart oasis®の年間利用料金は、当社が提供する保守パック(ベーシック、プレミアム)に含まれます。</small>	SDQC2F90ET4415-M <small>株式会社エネゲートが提供する、充電器設置者向けの充電器管理運用サービスです。(当社が提供する保守パックには含まれておりません。別途お客様にて株式会社エネゲートとのご契約が必要となります。)</small>
2出力	SDQC2F90ST4415-M	SDQC2F90NT4415-M	SDQC2F90UT4415-M SDQC2F60UT3210-M	SDQC2F90ET4415-M

# 新電元工業株式会社

<https://www.shindengen.co.jp/>

本社	〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-1(新大手町ビル) TEL: 03-3279-4431(代表)
朝霞事業所	〒351-8503 埼玉県朝霞市幸町3-14-1 TEL: 048-483-5311(代表)
大阪支店	〒542-0081 大阪市中央区南船場2-3-2(南船場ハートビル) TEL: 06-6264-7770(代表)
名古屋支店	〒460-0003 名古屋市中区錦1-19-24(名古屋第一ビル) TEL: 052-221-1361(代表)

### お問い合わせ先

営業統括部 販売促進課

TEL: 048-483-5376 MAIL: ps-sales@shindengen.co.jp

お問い合わせ先

### ⚠️ 注意事項

- 対象製品はいずれかの保守パックプランの契約が必須となります。保守パックプランを契約頂かない場合、コールセンターでの問い合わせ受付などはお断りし、状況によっては修理受付もお断りする場合があります。
  - 設置場所が離島の場合は、追加料金が必要となります。  
※離島の定義とは本土とされる島(北海道・本州・四国・九州・沖縄本島)と橋で繋がっていない場所を示します。
  - 急速充電器の設置場所が海岸から500m以内の重塩害地域の場合は、無料修理サービスの対象外となります。
  - 天変地異(地震・噴火・津波等)や戦争・外国の武装行使・革命・政権奪取・内乱・武装反乱・疫病・伝染病・その他それに類する事由、及び契約者の重大な過失による損害や車両の接触などによって生じた故障は無料修理サービスの対象外となります。
  - 取扱説明書の内容を守らなかったために発生した故障は無料修理サービスの対象外となります。
  - 充電器全損時(当社が充電器本体ごと交換が必要と判断した場合は)当社からは充電器本体(代替品)の提供のみとなります。工事業者の選定、及び充電器の交換設置費用は無料修理サービスの対象外となります。
  - 当社の故意又は重大な過失による損害を与えた場合以外には、利用者が保守パックプラン契約期間中に生じた損害について一切の損害賠償責任を負わないこととします。また、充電器使用に際して当社の故意又は重大な過失により損害を与えた場合の損害賠償は当該損害発生時点の契約期間(1年間)におけるサービス契約料金を上限とします。
  - 本保守パックプランの内容、価格等については予告なく変更される場合があります。
- その他の注意事項に関しましては「重要事項説明書」及び「サービス利用規約」をご確認ください。