

SOLGRID® SERIES

O&M+R 20年アフターパック

オペレーション

メンテナンス

リペア

マンガで解説

これからのO&Mは
早期復旧が鍵!



早期復旧サービス

パソコン&監視装置

+

5つの保守・運用サービス

ShinDengen

New power. Your power.

O&M+Rの安心

オペレーション

メンテナンス

リペア



落雷

と安心してたら。。。。

一瞬の停電で
パソコン停止!!



同じく、
保守会社の
新人後輩くん

断線しかかっているのを
事前に見つけられて
一安心ですネ。



保守会社の
頼れる先輩

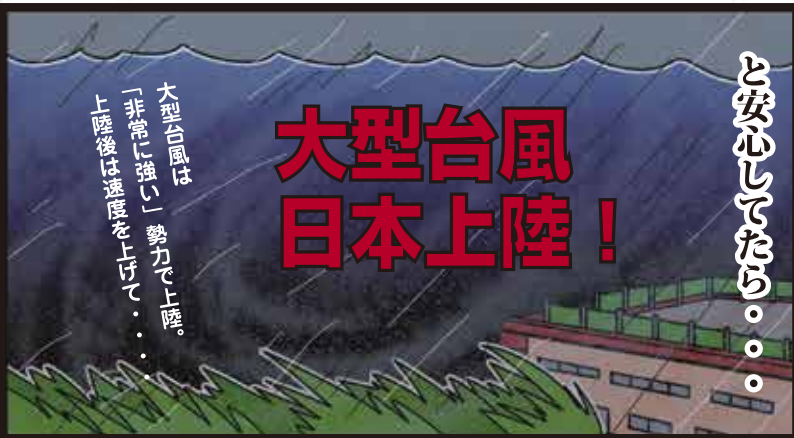
A商業施設の
定期点検終了!
お疲れさん



大型台風 日本上陸!

と安心してたら。。。。

大型台風は
「非常に強い」勢力で上陸。
上陸後は速度を上げて。。。。



A商業施設のパソコン
システム異常です~

セ・セ・パ・ン!!



系統側の異常なら、
新電元の
遠隔復帰サービスで
一発復旧さ~



そんがに
コンテンツ...

ガクッ



焦らない、焦らない。
突然の自然災害でも
新電元の緊急無料サービスで
安心だよ。
もう動いてる頃だと思うよ。

あたふた
あたふた





声を聞き、先を読み、価値ある未来を創る

自社開発の製品だからできる信頼のアフターケア



定期点検＝保守会社
緊急復旧対応＝新電元
で万全だね。

www.shindengen.co.jp

新電元 20年アフターパック



なんとオプションで、保守会社を自分のところにもできて作業費も出るらしいよ

O&M+R 20年アフターパック

オペレーション

メンテナンス

リペア

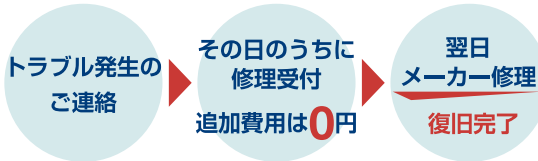
サービス内容のご紹介

ご加入期間は最大20年！見直しも可能なプラン＆コース

1年目	2年目	年間定額料金(2~10年目)	11年目	20年目
<p>▼お選びください</p> <p>S-classプラン クラウド監視サービス</p> <p>A-classプラン クラウド監視サービス Lite</p> <p>B-classプラン ローカル監視サービス</p>			<p>▼お選びください</p> <p>S-classプラン クラウド監視サービス</p> <p>A-classプラン クラウド監視サービス Lite</p> <p>B-classプラン ローカル監視サービス</p>	
<p>標準</p> <p>安心コース</p> <p>早期復旧サービス <small>7000円未満標準額</small></p> <p>5つの保守・運用サービス ★監視装置(貸与品)</p>			<p>▼お選びください</p> <p>安心コース</p> <p>早期復旧サービス <small>7000円未満標準額</small></p> <p>5つの保守・運用サービス ★PCS・監視装置(貸与品)</p> <p>お手軽コース</p> <p>●修理・交換は都度見積もり</p> <p>5つの保守・運用サービス</p>	
<p>ご加入時</p> <p>監視装置「SOLGRID MANAGER」を貸与いたします。 既存で太陽光発電所をお持ちの方は、弊社PCS出荷日から起算した残存期間分サービスのご提供となります。</p> <p>監視装置提供</p>			<p>安心コースご継続の場合</p> <p>交換用のPCS・監視装置(SIMカード含む)を貸与いたします。 契約満期満了時に、貸与機器を継続利用希望する場合は、ご契約者様の資産とすることも可能です。</p> <p>監視装置交換 PCS 提供</p>	
<p>※ご加入初年度、初期費用が必要となります。 ※1~10年目の貸与期間が終了した監視装置をご契約者様の資産とすることも可能です。</p>			<p>※11年目：更新費用が必要となり、以降の年間定額料金が変わります。 ※お手軽コースご継続の場合：監視装置をお客様にてご準備ください。</p>	

早期復旧サービス

パソコン&監視装置



- 最短1日のスピード修理
- 登録製品の修理が何度でも無料
- 取り付け交換の作業費も無料

5つの保守・運用サービス

1. 監視装置付き！監視サービス
2. 監視代行サービス
3. 点検・メンテナンスサービス*
4. 初期設定&初期点検サービス
5. 引き取り・下取りサービス

*お客様の任意のタイミングで当社PCS点検に加え、発電所点検などの豊富なメニューを特別料金でご提供します。

新電元工業株式会社

www.shindengen.co.jp

本社	〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-1(新大手町ビル) ☎03-3279-4431(代表)
大阪支店	〒542-0081 大阪市中央区南船場2-3-2(南船場ハートビル) ☎06-6264-7770(代表)
名古屋支店	〒460-0003 名古屋市中区錦1-19-24(名古屋第一ビル) ☎052-221-1361(代表)

お問い合わせ先

お客様相談窓口 ☎0120-055-595

受付時間 9:00~12:00及び13:00~17:00
(土・日・祝祭日及び当社休業日は除きます。)

営業統括部 販売促進課

☎03-3279-4537 FAX03-3279-4495

注意

- 本サービスのご注文は、事前確認書の記載および重要事項説明書兼同意書に署名の上、ご注文ください。
- 本サービスの11年目以降のサービスは1~10年目のサービス契約を頂いたお客様のみ契約となります。
- 本サービスの1~10年目のサービス契約最長契約期間については対象機器の製造年月により変動します。(例；3年経過品=残7年)
- 本サービスは年間契約であり、契約者様および当社から事前通知がない限り自動更新となります。
- 本サービス加入時に事前確認書で申告頂いた内容と契約対象となる発電所およびPCSに相違がある場合、申告頂いた内容通りの改善を要求します。改善要求に応じて頂けない場合は、契約解除とする場合がございますが、初期費用についての返金はいたしません。
- 本サービスはPCS/監視装置の型名、設置環境(離島/高所等)、設置場所(北海道の一部および青森県の一部)によっては、一部のサービスが提供できない場合があります。
- 本サービスはPCSの型名、設置環境(離島/高所等)によっては、修理時に追加料金が必要となる場合があります。
- 本サービスの対象は作業員の安全が確保される場所にある発電所とし、危険地帯/箇所は本サービス加入対象外となる場合があります。
- 本サービスの契約単位は発電施設にかかる受給最大電力が300kW以下かつPCS台数30台以下の発電所(監視装置1台単位)が対象となります。
- 本サービスの緊急修理サービスは、契約者様(契約者様が委託した保守会社様含む)との修理実施の合意後、1営業日(当社稼働日)以内に実施するサービスです。なお、修理実施の合意は15時以前で1営業日以内とし、15時以降については2営業日(当社稼働日)以内に実施するサービスとなります。
- 本サービスの緊急修理サービスは、当社の要因で緊急修理サービスで定めた期限(1営業日)を守れなかった場合は、ご迷惑料として一律1万円/台(機器)をお支払いいたします。但し、契約者様要因および天候要因(修理後の復旧が確認できない状況など)、天災地変(地震・津波等)や戦争・革命で期限を守れなかった場合は、ご迷惑料の支払い対象にはなりません。
- 本サービスの緊急修理サービスの対象発電所は当社単独での出入自由な環境(例：ダイヤル式鍵等)を基本としております。例外措置として契約者様立会い(開錠等含む)のもとでサービスを実施することも可能ですが、契約者様都合による期限遅延は本サービス対象外となります。

