SOLGRID O&M+R 20年アフターパック
重要事項説明書 兼 同意書

新電元工業株式会社　パワーコンディショナお客様相談窓口
TEL：0120-055-595　FAX：042-971-1016　E-mail：pcs_call1@shindengen.co.jp
受付時間：9：00～12：00及び13：00～17：00（土、日、祝祭日及び当社休業日を除く）

ShinDengen
New power. Your power.

この「重要事項説明書」は、新電元（以下、当社という）が提供するサービスご契約のお申込みに際して、特に事前確認頂きたい事項を記載しております。各種サービス仕様書とあわせて、その内容を十分にご確認頂いた上で申込みください。

1 サービス契約について

1．本サービスの11年目以降のサービス内容および料金は、11年目時点の市場背景により変更となる場合があります。
2．本サービスの11年目以降のサービスは1～10年目のサービス契約を頂いたお客様のみの契約となります。
3．本サービスの最長契約期間については対象機器の製造年月により変動します。（例；3年経過品＝残7年）
4．本サービスは年間契約であり、契約者様および当社から事前通知がない限り自動更新となります。
5．本サービスのご注文は、重要事項説明書兼同意書（本書）に署名の上、ご注文ください。
6．本サービスの契約開始日は、毎月1日からとなります。但し、監視サービスについては事前点検および監視装置初期設定サービス終了後からご利用可能です。

2 初期費用の取り扱いについて

1．初期費用はオープン価格となりますので、販売店毎の見積もり額に差異が生じることがあります。
2．事前確認書（INS-180037 ・ INS-180056 ・ INS-190050 ）で申告頂いた内容と契約対象となる発電所およびパワーコンディショナに相違がある場合、契約者様に対し申告頂いた内容通りの改善を要求をします。改善要求に応じて頂けない場合は、契約解除とする場合がございますが、初期費用についての返金はいたしません。

3 サービス対象のパワーコンディショナ型名について

1．パワーコンディショナ・監視装置の型名によっては、一部のサービスが提供できない場合があります。ご契約前に、下記【表①】にて型名および製造番号を必ずご確認ください。

【表①】

パワーコンディショナ/監視装置　型名	無料修理サービス	緊急修理サービス	監視／監視代行サービス<注7>	点検サービス	その他のサービス
①PVS005T200 ②PVS100T200＊ ③PVS027T400＊ ④PVS050T400＊ オプション品含む	×	×	×	×	×
⑤PVS012T200B ⑥PVS9R9T200C ⑦PVS010T200C ⑧PV-WATCH-＊＊	△ <注2>	△ <注3> <注5>	○	△ <注2>	○ <注1>
上記⑤⑥⑦⑧の オプション品 <注6>	△ <注2><注4>	△ <注3> <注5>	○	△ <注2>	○ <注1>
⑨PVS010T200B ⑩PVS9R9T200B ⑪PVS9R9S200B ⑫PVS9R9T200A ⑬PVS010T200 ⑭PVS9R9T200 ⑮PVS010S200 オプション品含む　<注6>	△ <注2> <注4>	△ <注3> <注5>	○	△ <注2>	○ <注1>

<注1> 遠隔復帰サービスの適合機種は監視装置（PV-WATCH-＊＊）の仕様書にてご確認ください。
<注2> 設置環境（離島/高所等）によっては、追加料金が必要となります。
　当社出荷日より2年を経過した製品は、追加料金が必要となり、当パック契約前に監視装置を事前準備頂く必要があります。
<注3> 設置場所（北海道の一部および青森県の一部）と設置環境（離島/高所等）によっては、サービス対象外となります。
<注4> 型名によっては、修理時に追加料金が必要となります。
<注5> 当社稼働日および稼働時間以外をご指定の場合、追加料金が必要となります。
<注6> 型名に-SKを含む製品は本サービスに加入できません。型名に-LANを含む製品は当パック契約前に監視装置を事前準備頂く必要があります。
　型名に-LANを含む製品は本サービスのB-classプランには加入できません。

4 監視サービスについて（サービス仕様書番号：SK-170008／170009）

1．当社製監視装置SOLGRID MANAGER（SIMカード方式：型名PV-WATCH-ST＊）を貸与致します（監視装置保有割引の場合を除く）。LAN接続方式をご希望の方は別途機器を事前にご準備ください。
2．(株)NTTドコモFOMAもしくはLTE網サービス回線を利用しサービスを提供しますので、設置環境が左記サービスエリア内であることを事前にご確認ください。エリア外の場合でもLAN接続方式であればサービスの提供は可能です。
3．当社が提供する監視サービスを既にご契約済みのお客様は、契約済みの監視サービスは自動解約となり、残存期間分（最大1年分）のサービス料金の返金はいたしません。

5 サービス対象の発電所について（サービス仕様書番号：SK-180034）

1．サービスの実施に伴い下記情報を当社に提供頂きます。
①場所が特定できる地図②全体配置図（PCS設置位置が分かるもの）③単線結線図④架台仕様書⑤ﾊﾟﾈﾙﾓｼﾞｭｰﾙ、分電盤、接続箱、集電箱の各種ブレーカーの仕様書または取扱説明書⑥竣工検査表⑦設備認定通知書⑧電力会社へ提出した資料（発電所ID）⑨パワーコンディショナの整定値一覧⑩発電所の写真（設置環境の分かるもの）
2．作業員の安全が確保される場所にある発電所とし、危険地帯・箇所はサービス対象外となる場合がございます。
3．発電設備の受給最大電力が300kW以下かつPCS台数30台以下の発電所（監視装置1台単位）が対象となります。

6 緊急修理サービスについて（サービス仕様書番号：SK-180103）

1．当社が提供する代品修理サービスにて対応する場合がありますが、早期復旧を最優先とするサービスのため、ご契約いただいているパワーコンディショナ型式と異なる型式を一時的に提供することがございます。
2．契約者様（契約者様が委託した保守会社様含む）との修理実施の合意後、1営業日（当社稼働日）以内に実施するサービスです。なお、修理実施の合意は15時以前を1営業日以内とし、15時以降については2営業日（当社稼働日）以内に実施するサービスとなります。
3．当社の要因で緊急修理サービスで定めた期限（1営業日）を守れなかった場合は、ご迷惑料として一律1万円/台(機器)をお支払いたします。但し、契約者様要因および天候要因（修理後の復旧が確認できない状況など）、天災地変（地震・津波等）や戦争・革命で期限を守れなかった場合は、ご迷惑料の支払い対象にはなりません。
4．対象発電所は当社単独での入出自由な環境（例：ダイヤル式鍵等）を基本としております。例外措置として契約者様立会い（開錠等含む）のもとでサービスを実施することも可能ですが、契約者様都合による期限遅延は本サービス対象外となります。

7 無料修理サービスについて（サービス仕様書番号：SK-180010）

1．天災地変（地震、津波等）や戦争、革命等、もしくはお客様の不適切な取り扱い等、またそれらに類する原因による故障につきましては無償修理に応じられない場合がございます。
2．無料修理サービスの実施にあたり、当社は保険会社と損害保険契約を締結しております。よって事故が発生した場合、当社からお客様へは無料修理サービスを提供し、損害保険金請求及び受取は当社が行い修理費用に充当することとします。
3．プラチナサービスプラン加入済みの契約者様に付保されております「落雷保証見舞金」および「売電保証見舞金」は無効となります。但し、落雷が原因の故障につきましては無料修理サービスの対象となっております。

8 監視代行サービスについて（サービス仕様書番号：SK-170153／170154）

1．当社営業日の午前９時から午後３時の間にトラブルの発生を検出した場合、当日中に登録された電話番号（不通の場合はメールアドレス）宛に連絡を差し上げます。上記以外の時間にトラブルの発生を検出した場合は、登録されたメールアドレス宛にアラート検知のメールを転送いたします。転送されるメールに記載されたトラブル内容につきましては、翌営業日に連絡を差し上げます。

9 点検・メンテナンスサービスについて（サービス仕様書番号：SK-180034）

1．点検サービスは、当社が提供する各種点検サービスより契約者様の任意の内容・タイミングでご依頼いただけますが、点検時に別途料金が発生いたします。料金については20年アフターパック契約者様向けの特別価格で提供いたします。電気主任技術者による法定保安点検はサービス提供しておりません。
2．以下の点検サービスの提供環境（作業環境）については、作業を実施できない場合もございますのでご了承ください。
・作業員の安全が確保されない危険地帯・箇所。
・高さ2.1m以上の作業床での高所作業（陸屋根設置で階段等が設置されている場合等は別途ご相談ください）。

10 パック料金に含まれないものについて

1．1～10年目のパワーコンディショナ本体および初期設置費用、監視装置初期設置費用
2．契約解除時もしくは契約期間終了後の本サービスの原状回復、撤去、運搬、その他本サービスの返還に要する一切の費用は、契約者様の負担となります。但し、11～20年目に安心コースを選択頂ければ、11年目に発生するこれらの費用は当社が負担いたします。

11 機器のご返却について（監視装置保有割引を除く）

1．1～10年目の監視装置（SIMカード含む）は当社からの貸与品となります。契約解除もしくは契約満了時はご返却頂きます。
2．11～20年目の安心コースのパワーコンディショナおよび監視装置（SIMカード含む）は当社からの貸与品となります。契約解除もしくは契約満了時はご返却頂きます。
3．契約解除時もしくは契約期間終了後も貸与機器を継続利用希望される場合は、お客様資産とすることも可能ですので契約期間終了時に当社にご相談ください。

12 保守会社選択オプションについて（業務委託契約書番号： INS-180023）

1．本オプション選択時は、緊急修理サービスは対象外となります。
2．契約者様が指定した保守会社様と当社で業務委託契約書を締結（手数料:8,000円）頂いた後にサービス開始となり、作業内容は機器交換作業に限ります。

上記、1項～12項の内容を確認し注文します。

ご契約者名		押印
契約者とは、本サービスを契約頂く方をさします。		

※ご契約者が法人の場合は、押印は担当印ではなく、社印または部門印でお願いします。

上記、1項～12項の内容を確認し承諾します。

所有者名		押印
所有者とは、機器(ﾊﾟﾜｰｺﾝﾃﾞｨｼｮﾅ)の所有権がある方をさします。		

※所有者が法人の場合は、押印は担当印ではなく、社印または部門印でお願いします。