

2019年11月27日

お客様各位

新電元工業株式会社

太陽光発電用製品 修理受付方法変更のお知らせ

拝啓 平素は格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

日頃は当社太陽光発電用パワーコンディショナをご愛用頂きまして誠に有難うございます。

この度、当社製パワーコンディショナ等をご使用頂いている全てのお客さまへの保守サービス強化の一環として、システム変更を行い、それに伴い修理受付のお手続き方法を一部変更させていただきます。

今回の変更により一次受付までのフローを簡略化することで、より迅速・的確にお客様のご要望への対応が可能となります。

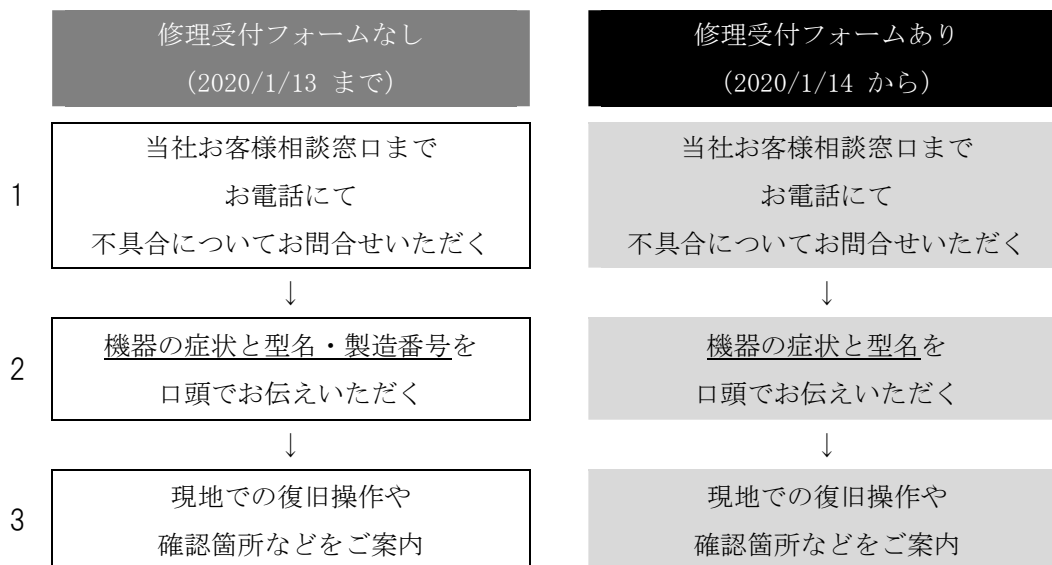
つきましては、2020年1月14日以降、修理受付方法の変更を行いますので下記ご確認の上ご対応をお願いいたします。

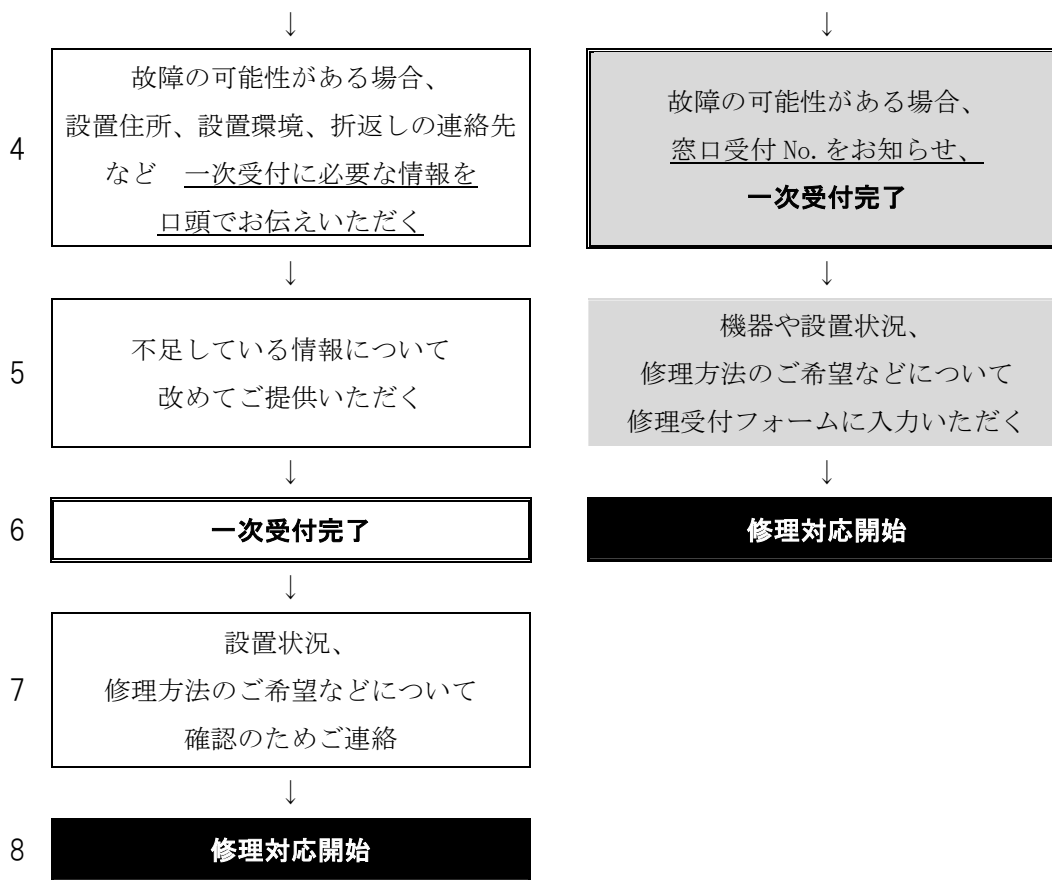
お手数をおかけして申し訳ございませんが、宜しくお願いいたします。

敬具

記

1. 開始予定日：2020年01月14日(火)
2. 対象製品：
当社製パワーコンディショナ(オプション品含む)および出力制御ユニット・監視装置
3. システム変更内容：修理受付フォームの新設
修理受付フォームの有無による対応の相違は以下のとおりです。





※お客さま相談窓口にて一次受付をせずに修理受付フォームへご入力いただくことは可能ですが、改めて現地操作をお願いするなど以後のご対応にお時間がかかります。

※修理受付フォームの入力内容に不足があった場合は、確認のためお時間がかかる可能性があります。

※製品の使用方法やサービス内容のお問い合わせについては変更ありません。

4. その他：修理受付フォームの入力用チェックシートをご用意しました。修理受付フォームの項目のご確認や、現地作業時などの際必要情報のメモとしてご利用ください。

(https://www.shindengen.co.jp/information/files/docs/191126_repair_form.pdf)

以上

～本件についてのお問合せ先～

新電元工業株式会社

パワーコンディショナお客様相談窓口

TEL：0120-055-595 FAX:042-971-1016

E-mail：pcs_call1@shindengen.co.jp

受付時間：9：00～12：00 及び 13：00～17：00

(土日祝祭日及び当社休業日を除く)

https://www.shindengen.co.jp/products/eco_energy/solar/support/